

OZNÁMENÍ O KONTROLE ZAVAZADLA

Vážený cestující,

abychom ochránili Vás i ostatní cestující, pracovníci bezpečnostní kontroly Letiště Praha provádějí detekční kontrolu uvnitř zapsaných zavazadel. Během tohoto procesu jsou některá zavazadla otevřena a fyzicky zkontrolována. **Postup má předejít naložení výbušných látek do nákladního prostoru letadla.** Letiště Praha tak činí v souladu s legislativou Evropské unie.

Rádi bychom Vás informovali, že Vaše zavazadlo prošlo kontrolou za velmi přísných bezpečnostních podmínek. Celý postup byl zdokumentován a elektronicky monitorován.

Při otevření zavazadla bohužel došlo k jeho nenávratnému poškození. Prosíme, obraťte se na oddělení reklamací zavazadel ve Vaší cílové destinaci. Dovolujeme si Vás upozornit, že dle nařízení Evropské Rady č. 2027/97 musí být písemná reklamační žádost podána do sedmi dnů Vašemu leteckému dopravci. Jako prozatímní řešení vzniklé situace jsme Vám do zavazadla přiložili stahovací popruhy.

V případě dotazů Vám rádi pomůžeme na lince **+420 220 111 888**
Více informací o kontrole zapsaných zavazadel naleznete na **prg.aero/kontrola**

Věříme, že chápete důvody k otevření Vašeho zavazadla,
a děkujeme za spolupráci.

Vaše Letiště Praha

NOTICE OF BAGGAGE INSPECTION

Dear Passenger,

To protect you and other passengers, the employees of the security service at Prague Airport perform detection inspections of your checked baggage. During this process, some pieces of baggage may be opened and physically inspected. **The purpose of this procedure is to prevent any explosives from entering the cargo hold.** In this respect, Prague Airport is acting in accordance with EU regulations.

We would like to inform you that your bag has gone through a security inspection under very strict conditions. The entire procedure has been documented and electronically monitored.

Your bag was damaged when it was opened. Please refer to the baggage claim office at your destination. We would like to inform you that pursuant to Council Regulation (EC) No 2027/97, a written complaint has to be filed with your airline within seven days. As a temporary solution, we have placed straps into your bag.

We would be happy to answer any questions on **+420 220 111 888**
For more information please visit **prg.aero/control**

We believe that you understand the reasons for opening your bag and thank you for your cooperation.

Your Prague Airport